



Miriam Toracchio

Data di nascita: 18/06/2003 | Nazionalità: Italiana |

| Indirizzo: Chieti, Italia (Abitazione)

PRESENTAZIONE

abilità di multitasking
attitudine al servizio del cliente
propensione al lavoro di gruppo
spiccate doti di problem solving
ottime capacità comunicative e relazionali
conoscenza dei principali KPI del commercio

ESPERIENZA LAVORATIVA

BEAUTY ADVISOR - KIKO S.P.A. - 09/06/2025 - 30/09/2025 - CHIETI, ITALIA

- consulenza personalizzata alla clientela su prodotti di make-up e skincare con analisi delle esigenze e proposta di soluzioni di bellezza mirate
- applicazione e dimostrazione dei prodotti cosmetici in store
- allestimento dei prodotti secondo le linee guida visual merchandising del brand
- fidelizzazione della clientela e promozione di novità e campagne commerciali
- monitoraggio e raggiungimento dei principali KPI di vendita (CR, ATV, UPT) contribuendo agli obiettivi commerciali del punto vendita
- gestione cassa: pagamenti in contanti, pagamenti con carta, vendita gift card
- gestione resi, cambio merce e rimborsi
- ricevimento merce, gestione magazzino e controllo giacenze
- pulizia, riordino e riassortimento negozio
- gestione operazioni di apertura e chiusura negozio/cassa

ADDETTA ALLA VENDITA ASSISTITA - SUITE BENEDICT- HAMMERSMITH SRL - 02/08/2023 - 31/05/2025 - CHIETI, ITALIA

- assistenza diretta alla clientela anche durante le prove nei camerini offrendo consigli su fitting e abbinamenti
- allestimento vetrine e punto vendita seguendo le linee guida di visual merchandising del brand
- fidelizzazione della clientela
- monitoraggio e raggiungimento dei principali KPI di vendita (CR, ATV, UPT) contribuendo agli obiettivi commerciali del punto vendita
- gestione cassa: pagamenti in contanti, pagamenti con carta, vendita gift card
- gestione resi, cambio merce e rimborsi
- ricevimento merce, gestione magazzino e controllo giacenze
- pulizia, riordino e riassortimento negozio
- gestione operazioni di apertura e chiusura negozio/cassa

SHOP ASSISTANT - PRIMARK ITALY S.R.L. - 17/02/2023 - 16/04/2023 - CHIETI, ITALIA

- gestione cassa: pagamenti in contanti, pagamenti con carta, vendita gift card
- gestione resi, cambio merce e rimborsi
- supporto ai reparti
- pulizia e riordino del negozio
- organizzazione della merce in negozio
- assistenza alla clientela nella ricerca del capo che rispondesse ai requisiti
- accoglienza di reclami e offerte di soluzioni alle problematiche dei clienti
- gestione di attività di apertura e chiusura del negozio/cassa

ADDETTA ALLE VENDITE - BRUNCOS SRL - 15/05/2023 - 31/07/2023 - CHIETI, ITALIA

- assistenza ai clienti nella scelta degli articoli
- accoglienza di reclami e offerte di soluzioni alle problematiche dei clienti
- gestione cassa: pagamenti in contanti, pagamenti con carta, vendita gift card
- gestione resi, cambio merce e rimborsi
- gestione degli ordini ai fornitori e controllo scorte
- pulizia, riordino e riassortimento negozio
- gestione di attività di apertura e chiusura del negozio

-allestimento vetrine e organizzazione esposizione prodotti

CAMERIERA DI RISTORANTE - RESPONSABILE DI SALA - LA CUCINERIA CHIETI S.R.L.S. - 28/07/2022 - 31/01/2023 - CHIETI, ITALIA

- gestione e supervisione sala e bancone
- gestione ordinazioni e prenotazioni
- gestione dei pagamenti dei clienti
- servizio al tavolo
- inventario prodotti bancone bar
- allestimento, predisposizione, riassetto e pulizia sala
- aiutare i responsabili a formare il personale di sala in entrata
- conoscenza e attuazione norme igienico-sanitarie e di sicurezza alimentare
- assegnazione delle mansioni e coordinamento delle attività del personale di sala al fine di fornire un servizio efficace ed efficiente

CAMERIERA DI RISTORANTE - LE 4 STELLE - 23/06/2021 - 05/09/2021 - CHIETI, ITALIA

- gestione sala
- gestione ordinazioni
- gestione dei pagamenti dei clienti
- servizio al tavolo
- conoscenza e attuazione norme igienico-sanitarie e di sicurezza alimentare

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

09/2017 - 06/2022 Chieti, Italia

DIPLOMA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO Liceo scientifico Filippo Masci

Voto finale: 82/100

ATTUALE Chieti, Italia

LAUREA TRIENNALE ABILITANTE ALLA PROFESSIONE DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO Università Gabriele D'Annunzio

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPrensIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B1	B1	

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

CHIETI, 15/04/2026